

Programa PROGES 2016-2020

Evidencia para una Gestión de Calidad



DIRECCIÓN GENERAL DE
ANÁLISIS INSTITUCIONAL
Y DESARROLLO ESTRATÉGICO

Conocemos a nuestros estudiantes y titulados

(Según mediciones de 2018)

Las **comunas** de donde provienen en mayor porcentaje los estudiantes de la UTEM son **Santiago (16%), Maipú (9%) y Puente Alto (9%)**.

El **33%** de nuestros estudiantes proviene de **escuelas municipales** y el **62%** de **colegios particular-subsidiados**.

El **75% de los titulados** de nuestra universidad **encuentra un trabajo antes de tres meses** de recibir su título.

El porcentaje de **empleabilidad** de nuestros titulados es del **93,5%**, y el **67%** se encuentra **altamente satisfecho** con su trabajo.

El **76%** es **primera generación** en ingresar a la universidad.

Conocemos a nuestros estudiantes y titulados



- *"La mayoría de los profesores se la juegan harto, te enseñan, te explican, están ahí"*
- *"Yo creo que el mayor sello es que son familias humildes, que muchos de nosotros somos los primeros profesionales de la familia"*
- *"El profesional de la UTEM no se queda detenido por falta de herramientas o recursos"*

BREVE historia...

2015

Origen del Programa PROGES

- Debilidad detectada en el proceso de autoevaluación 2015

BREVE historia...

2015

Origen del
Programa
PROGES

2016-2018

Primera etapa

- Progresiva evidencia a disposición de autoridades y directivos
- Identificación de dificultades para la integración de la evidencia a la gestión
- Necesidad de nuevos mecanismos de comunicación y promoción de la evidencia y su uso

BREVE historia...



PROGRAMA **PROGES** 2016-2020 EVIDENCIA PARA UNA GESTIÓN DE CALIDAD SEGUNDA ETAPA (2019-2020)

PUBLICACIONES DGAI 2012 2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019



 **UNIVERSIDAD
TECNOLÓGICA
METROPOLITANA**
del Estado de Chile

Dirección General de Análisis Institucional y Desarrollo Estratégico

2019-2020

Segunda etapa

- Tendencia internacional: descentralización de las capacidades de análisis
- Nuevo marco regulatorio
- Articulación con los mecanismos internos de aseguramiento de la calidad

PROGRAMA PROGES 2016-2020
EVIDENCIA PARA UNA GESTIÓN DE CALIDAD
SEGUNDA ETAPA (2019-2020)

PUBLICACIONES DGAI 2012 2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019



2019-2020

Segunda etapa

OBJETIVO

Contribuir al desarrollo de una gestión estratégica de calidad en la Universidad, a partir de la implementación de procesos sistemáticos de generación y reporte de información que permitan a los directivos disponer y utilizarla para tomar decisiones sustentadas en evidencia confiable.

4 COMPONENTES

SMET-UTEM

SIGE-UTEM

**Estudios e
Investigación**

Difusión

SMET-UTEM

SIGE-UTEM

Estudios e
Investigación

Difusión

Sistema de Monitoreo de Estudiantes y Titulados



ADMISIÓN

Cuestionario de factores de retención y diagnóstico de ingreso estudiantes de primer año

PROGRESIÓN

Encuesta de satisfacción estudiantes UTEM

DESERCIÓN

Encuesta a estudiantes que desertan

FIN DE
CARRERA

Encuesta de fin de carrera

INSERCIÓN
LABORAL

Encuesta de inserción laboral

PROGRESIÓN
LABORAL

Encuesta de progresión laboral

- > Trabajo conjunto con **VRAC**
- > DGAI genera los datos primarios mediante estos **instrumentos propios**
- > Permite hacer **seguimientos por cohorte** a partir de 2014

SMET-UTEM

SIGE-UTEM

Estudios e
Investigación

Difusión

Sistema de Información para la Gestión Estratégica



The screenshot shows the SIGE-UTEM web application interface. At the top, there is a header with the UTEM logo, the text "SIGE-UTEM", and a "Iniciar sesión" button. Below the header, the interface is divided into five main sections, each with a title and a list of sub-items:

- DOCENCIA Y RESULTADOS DEL PROCESO FORMATIVO**
 - Oferta Académica de Pregrado
 - Matriculación y Admisión
 - Progresión Académica Pregrado
 - Titulación Pregrado
 - Postgrados
 - Dotación Académica Docente
 - Sistema de Monitoreo de Estudiantes y Titulados
 - Encuesta de matriculados
 - Encuesta estudiantes que desertan
 - Encuesta de titulados
- GESTIÓN ESTRATÉGICA Y RECURSOS INSTITUCIONALES**
 - Plan de Desarrollo Estratégico
 - Infraestructura
 - Recursos Presupuestarios y Financieros
- ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD**
 - Acreditación
- VINCULACIÓN CON EL MEDIO**
 - Vinculación con el Medio
- INVESTIGACIÓN, CREACIÓN E INNOVACIÓN**
 - Publicaciones y Proyectos de Investigación

At the bottom of the interface, there are two links: "Política de Privacidad" and "Solicitudes de información".

SMET-UTEM

SIGE-UTEM

Estudios e
Investigación

Difusión

Sistema de Información para la Gestión Estratégica



- Disponible para los estamentos directivos, académicos y profesionales a través de **Pasaporte UTEM.**
- Información de **todas las áreas** del quehacer universitario, agrupado según las **dimensiones de acreditación institucional** del nuevo marco regulatorio.
- Los datos son gestionados íntegramente a través de un **motor de datos relacional** (SQL Server).
- **Plataforma única** para solicitudes de información adicional

SMET-UTEM

SIGE-UTEM

Estudios e
Investigación

Difusión

Series de Publicaciones DGAI



► SERIE REPORTES SMET-UTEM

Título	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Perfil de estudiantes de primer año	-	√	√	√	√	√
Resultados encuesta satisfacción estudiantes	-	-	-	√	√	Próx.
Caracterización de estudiantes que desertan en primer año*	-	√	√	√	√	Próx.
Resultados encuesta fin de carrera	-	-	-	√	√	Próx.
Empleabilidad de los titulados de la UTEM	√	√	√	√	√	Próx.

* Hasta 2016, este estudio se tituló "Resultados encuesta a estudiantes desertores de primer año".

► SERIE INFORMES PERIÓDICOS

Título	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Evaluación de factores de selección en la admisión	√	√	√	√	√	√
Diagnóstico para la proyección de la oferta académica institucional	-	-	√	-	-	Próx.
Perfil y desempeño de estudiantes con gratuidad	-	-	-	-	-	√
Dotación académica UTEM: diagnóstico y recomendaciones	-	-	-	-	√	-

Desde 2017, los datos de los informes **Benchmark de indicadores principales** e **Informe de admisión UTEM**, se encuentran disponibles online en SIGE-UTEM.

SMET-UTEM

SIGE-UTEM

Estudios e
Investigación

Difusión

Series de Publicaciones DGAI



► SERIE ESTUDIOS

Bases para la definición de la oferta de carreras vespertinas	2012
Retención de estudiantes. Situación interna y revisión de estrategias	2012
Observatorio de Egresados. Encuesta de expectativas de formación continua	2013
Propuesta implementación de la estrategia de formación continua	2013
Análisis económico-financiero del Centro de Cartografía Táctil	2014
Antecedentes para la apertura de nuevas carreras régimen diurno	2014
Principales tendencias en educación superior en países OCDE	2014
Caracterización de los académicos de la UTEM	2015
Documento de presentación del Sistema de Monitoreo de Estudiantes y Titulados (SMET-UTEM)	2016
Resultados encuesta impacto Modelo Educativo UTEM	2016
Diagnóstico del uso de infraestructura docente en carreras diurnas de pregrado	2017
Estructura organizacional de las oficinas de análisis institucional y aseguramiento de la calidad en universidades estatales chilenas	Próx.

► SERIE INVESTIGACIÓN

Causas de la titulación inoportuna en carreras de FING	2015
Vida universitaria y espacialidad de los estudiantes de la UTEM	2015
Programas de nivelación académica y apoyo estudiantil UTEM: diagnóstico y recomendaciones	Próx.

SMET-UTEM

SIGE-UTEM

Estudios e
Investigación

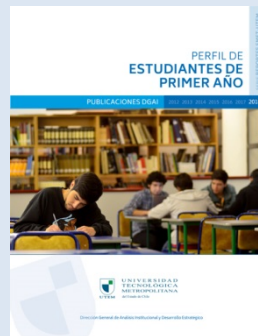
Difusión

Series de Publicaciones DGAI



PUBLICACIONES DGAI
CATÁLOGO 2012-2018

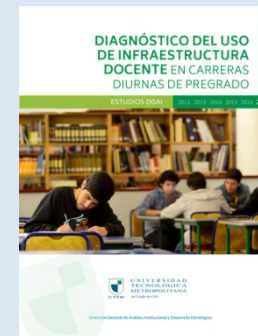
Reportes
SMET-UTEM



Informes
Periódicos



Estudios



Investigación



Centro de Documentación
online (nuevo)



SMET-UTEM

SIGE-UTEM

Estudios e
Investigación

Difusión

Difusión y acceso a la evidencia



Niveles de usuarios PROGES	Cantidad
Autoridades y directivos	86
Jefaturas y encargados de unidades de nivel central	21
Profesionales de gestión del nivel central	200
Académicos regulares	126
TOTAL	433

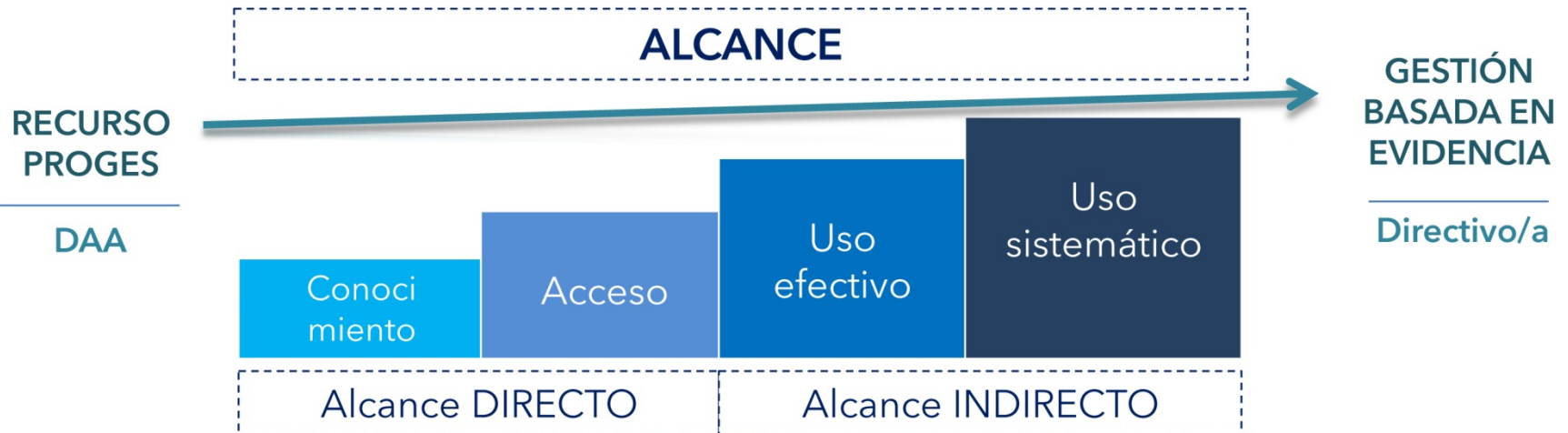
SMET-UTEM

SIGE-UTEM

Estudios e
Investigación

Difusión

Difusión y acceso a la evidencia



LECCIONES APRENDIDAS

Mecanismos sistemáticos de levantamiento, gestión y reporte de la información.

1ª etapa (2016-2018)

Fluidos canales de comunicación para poner a disposición de los directivos la evidencia generada.

Concepto de “gestión basada en evidencia” como elemento central de los sistemas de aseguramiento de la calidad.

2ª etapa (2019-2020)

Uso de evidencia como parte de una cultura de mejora continua.

UN NUEVO ENFOQUE

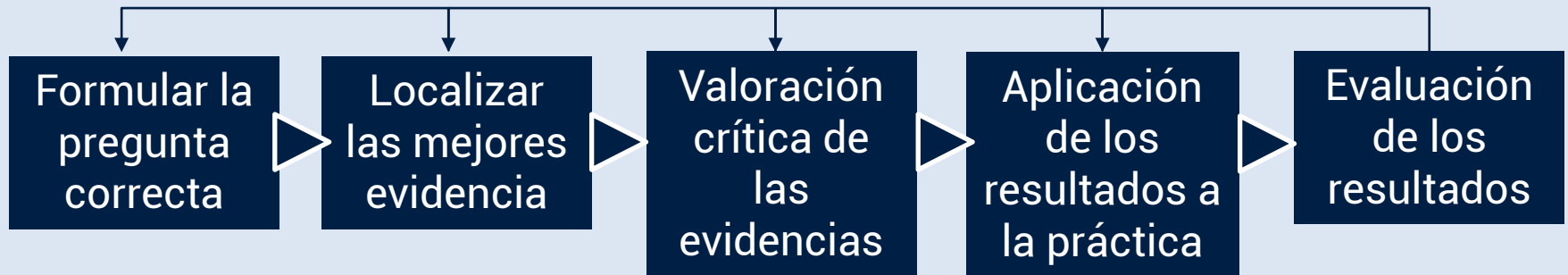
Análisis
Institucional + Aseguramiento
de la Calidad = **Gestión Basada
en Evidencia**

Gestión Basada en Evidencia

- Antes de tomar una decisión importante, hay que partir por preguntar:
¿Cuál es la evidencia disponible?



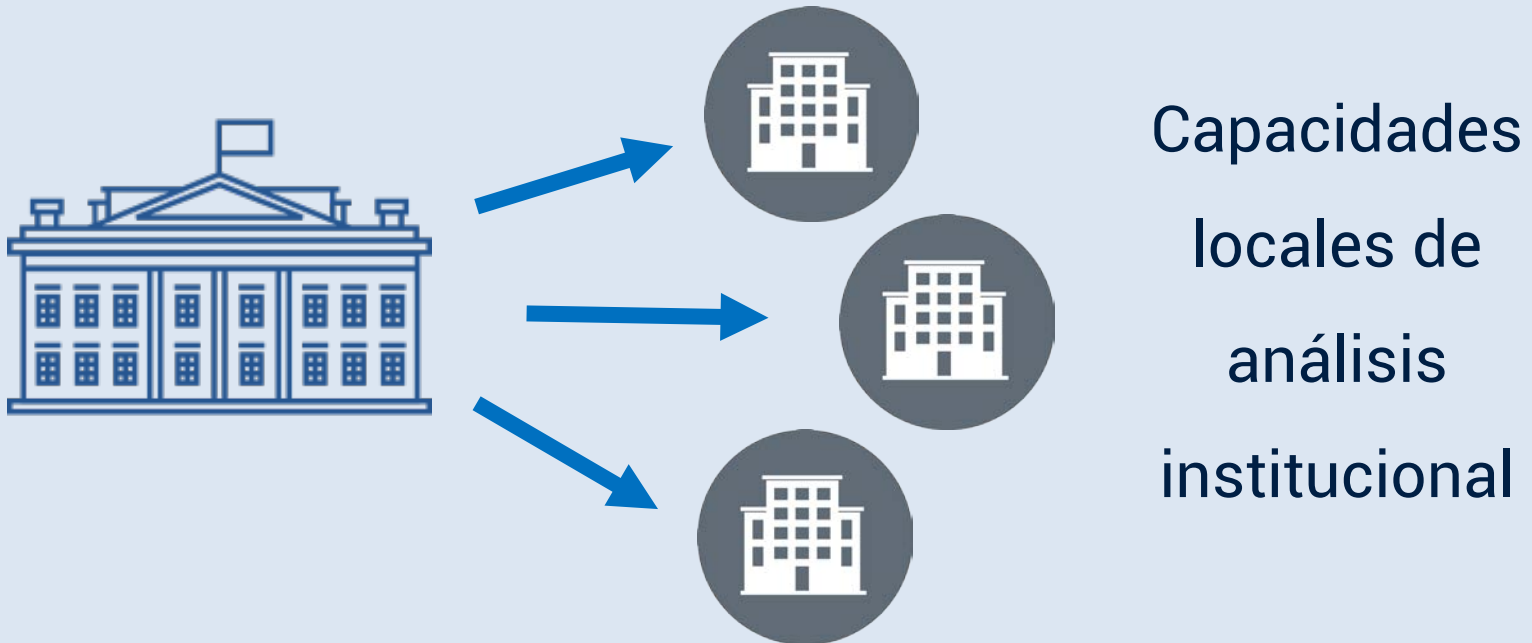
Gestión Basada en Evidencia



Mirando al futuro (inmediato)...

Nueva visión del análisis institucional, hacia un enfoque “matricial”

Swing, R., & Ross, L. (2016). A new vision for institutional research. *Change: The Magazine of Higher Learning*, 48(2), 6-13.



Programa PROGES 2016-2020

Evidencia para una Gestión de Calidad



DIRECCIÓN GENERAL DE
ANÁLISIS INSTITUCIONAL
Y DESARROLLO ESTRATÉGICO